



The Greater Metropolitan
Cemeteries Trust

Lasting memories, peaceful places.

DOMANDE FREQUENTI SUL PROPRIO CIMITERO





COME FACCIAMO A TROVARE UNA TOMBA?

Per trovare una tomba, contattate il vostro cimitero al numero riportato sul retro. Per trovare una tomba il più velocemente possibile vi chiederemo di fornirci il nome completo, l'età e l'anno della morte. Vi forniremo l'esatta posizione della tomba. Per ottenere una mappa con le direzioni per la tomba, fate una visita in ufficio quando arrivate al cimitero e vi aiuteremo. Potete anche cercare una tomba sul sito di GMCT (www.gmct.com.au), cliccando su "Ricerca Defunti" sul menu della home page.

PERCHÈ È IMPORTANTE AGGIORNARE I MIEI DATI? COME POSSO FARLO?

Proprio come si aggiornano i propri dati con la banca o con VicRoads quando si cambia domicilio, è altrettanto importante comunicarci quando cambiate l'indirizzo in modo da consentire lo scambio di informazioni. Potete aggiornare i vostri dati inviando una email a enquiries@gmct.com.au o scrivendo a: PO Box 42, Fawkner 3060. Fornite prova del vostro indirizzo precedente e del vostro indirizzo attuale unitamente ad una copia del documento d'identità con foto e indirizzo attuale.

COME DENUNCIO UN FURTO O UN DANNO E ORGANIZZO UNA SOSTITUZIONE?

Il titolare del diritto di tumulazione deve denunciare i fatti a noi in modo da determinare se la denuncia può essere presentata. Se la denuncia è presentata con Victorian Managed Insurance Authority (VMIA), forniremo al titolare del diritto di tumulazione un modulo da compilare. Una copia del modulo è anche disponibile sul sito di VMIA (www.vmia.vic.gov.au).

Il modulo di denuncia deve essere compilato dal titolare del diritto di tumulazione, firmato e restituito a noi con i seguenti documenti:

- due preventivi per riparare o sostituire l'articolo – se la denuncia riguarda un monumento;
- foto – per tutte le denunce di danni o furti
- un verbale di polizia per tutte le denunce di danni dolosi o estesi.

Una volta che VMIA ha ricevuto il modulo di domanda e i documenti di supporto sarà registrata la denuncia e sarà rilasciato un modulo di ricevuta. VMIA confermerà il numero della denuncia e, se necessario, fornirà ulteriori istruzioni a entrambe le parti.

PERCHÈ VENGONO ALLOCATE LE POSIZIONI DI TUMULAZIONE? ESISTONO POSIZIONI CHE È POSSIBILE SCEGLIERE?

Le posizioni di tumulazione vengono allocate per garantire il modello logistico del cimitero. Una disposizione ordinata, infatti, aiuta la manutenzione – ad esempio piantare e tagliare l'erba – e crea un ambiente tranquillo per i visitatori.

Alcuni cimiteri vi consentono di scegliere la posizione dietro pagamento di una tariffa di selezione. Se desiderate selezionare la posizione del vostro lotto, verificate con un consulente del Servizio Clienti per sapere se ci sono aree in cui è possibile selezionare una posizione.

CHE COSA SI INTENDE PER "TENURE"?

Per "tenure" si intende il diritto di uso della proprietà – in questo caso, il diritto di tumulazione per un certo periodo di tempo. Le tombe sono a concessione perpetua. I resti cremati possono essere conservati per 25 anni o ad infinitum. Il consulente del Servizio Clienti è a vostra disposizione per illustrarvi le opzioni disponibili nel vostro cimitero.

CI SONO PERIODI DI RIPENSAMENTO UNA VOLTA ACQUISTATO IL DIRITTO DI TUMULAZIONE O UNA POSIZIONE NEL MEMORIALE?

Sì. Il periodo di ripensamento è di 30 giorni – ammesso che la sepoltura sia avvenuta in quel periodo.

COME POSSO EFFETTUARE IL PAGAMENTO AL CIMITERO?

Per la nostra e la vostra sicurezza non accettiamo pagamenti in contanti. Accettiamo pagamenti con carta di credito, EFTPOS, bonifico bancario o vaglia. Se volete pagare tramite assegno, alcuni servizi richiedono assegno bancario – verificate con un consulente del Servizio Clienti.

A CHI DEVO INTESTARE L'ASSEGNO?

Tutti gli assegni devono essere intestati a The Greater Metropolitan Cemeteries Trust".

POSSO EFFETTUARE UN PAGAMENTO A RATE?

No, purtroppo non accettiamo pagamenti a rate.

POSSO DIVIDERE I PAGAMENTI TRA IL CIMITERO E LA MIA IMPRESA DI POMPE FUNEBRI?

No. Per motivi contabili, non possiamo accettare pagamenti frazionati.

LE RICHIESTE DI INFORMAZIONI SONO SOGGETTE ALLE LEGGI SULLA PRIVACY?

GMCT deve aderire a severe leggi sulla privacy. Chiamateci per discutere la vostra richiesta.

C'È IL RISCHIO CHE I RESTI CREMATI VENGANO CONFUSI?

No. Le cremazioni avvengono una alla volta e tutte le registrazioni e la documentazione sono attentamente verificate prima che la cremazione abbia inizio. I dipendenti del Crematorium seguono procedure severe per ogni cremazione.

VORREI FAR REALIZZARE IL MONUMENTO O LA LAPIDE. CHE COSA DEVO FARE?

Se desiderate l'elenco degli scultori registrati con GMCT, contattateci o verificate il nostro sito web per visionare l'elenco attuale. Per mantenere la trasparenza e l'indipendenza, non possiamo approvare i fornitori e non possiamo fornire raccomandazioni. Vi consigliamo di ottenere i preventivi da fornitori diversi, in quanto sono possibili grandi variazioni di prezzo. Prendete tempo per verificare la qualità del lavoro dei fornitori e la loro reputazione nel settore. Una volta ordinati e pagati per la vostra lapide o monumento, gli scultori si occuperanno di fare le disposizioni necessarie per l'installazione.

QUAL È IL MODO MIGLIORE PER PRENDERMI CURA DI UNA TARGA?

Tutte le targhe in bronzo si deterioreranno con il tempo. Potete aiutare a prolungare la durata del rivestimento della targa pulendola regolarmente con acqua e con un sapone o detergente delicato. Sciacquate bene e fate asciugare. Applicate un lucido protettivo per bronzo e lucidate con un panno morbido.

Attenzione: non usate detergenti abrasivi, sostanze chimiche aggressive o solventi. Le patine in olio e cera non sono necessarie e hanno qualità protettive limitate.

COME VENGONO CONSERVATI I PRATI DELLE TOMBE?

A seconda della posizione e del tipo di terreno, possono volerci mesi prima che il suolo si sistemi dopo la sepoltura. Durante questo periodo, una tomba sarà rivestita con il suolo, se necessario. La semina o la disposizione del manto erboso verranno eseguite quando le condizioni sono ideali affinché l'erba cresca e il manto erboso si sistemi. Una volta che l'erba è sistemata, il prato sarà tagliato e curato periodicamente.

PERCHÈ L'ASPETTO DEL CIMITERO CAMBIA?

Il paesaggio del cimitero cambia per diversi motivi. Molte piante cambiano con le stagioni, ad esempio perdono le foglie durante l'inverno o ne mettono di nuove in primavera. La fioritura dipende a seconda del tipo di pianta e del momento dell'anno. Il personale addetto all'orticoltura e all'ingegneria pianifica gli eventi stagionali – ci impegniamo a fornire i luoghi più tranquilli a seconda del momento dell'anno.

Nel caso di eventi atmosferici estremi, ad esempio siccità, caldo estremo, piogge pesanti, il terreno del cimitero potrebbe subire conseguenze negative inevitabili. In periodi di siccità e limitazioni sull'uso dell'acqua, è necessario mantenere le piante in vita il più a lungo possibile, riducendo l'irrigazione dei prati. Ciò porta a un deterioramento dei prati, triste evento per i nostri giardinieri e per le famiglie le cui tombe sono colpite dagli eventi atmosferici.

Allo stesso modo, nel caso di piogge pesanti potrebbero verificarsi inondazioni localizzate e rendersi necessarie misure per la rimozione dell'acqua in eccesso in modo da mantenere l'accessibilità.

Il nostro impegno nei vostri confronti è che faremo quanto possibile nelle nostre capacità per mantenere il vostro cimitero nel corso di eventi imprevisti. Vi terremo informati e rimaniamo sempre a vostra disposizione per suggerimenti e commenti.

COME POSSO DARE IL MIO PARERE SUL CIMITERO?

Per chiamarci o inviarci una email, usate le informazioni di contatto sul retro. Potete scrivere i vostri commenti a PO Box 42, Fawkner 3060, oppure compilando le cartoline per il feedback disponibili nei nostri uffici. Queste possono essere lasciate in qualsiasi cassetta della posta, senza bisogno di francobollo.

Se non riuscite a risolvere il vostro problema, potete rivolgervi a Victorian Ombudsman al numero 03 9613 6333.

SIAMO QUI PER AIUTARVI

Il nostro Servizio Clienti è pronto a rispondere a tutte le vostre domande.

 1300 022 298

 enquiries@gmct.com.au

 www.gmct.com.au

 PO Box 42
Fawkner VIC 3060

 1187 Sydney Road
Fawkner VIC 3060

UFFICIO DELLA REGIONE SETTENTRIONALE

 03 9355 3100
1187 Sydney Road
 Fawkner VIC 3060

Fawkner Memorial Park (ufficio regionale)

- Cimitero di Coburg
- Cimitero di Northcote
- Memorial Park Settentrionale
- Cimitero di Preston

UFFICIO REGIONALE OCCIDENTALE

 03 9362 6600
2-14 Doherty's Road
 Altona North VIC 3025

Memorial Park di Altona (ufficio regionale)

- Cimitero di Keilor
- Cimitero di Truganina
- Cimitero di Werribee
- Cimitero di Williamstown

UFFICIO REGIONALE ORIENTALE

 03 9737 2300
126-128 Victoria Road
 Lilydale VIC 3140

Memorial Park di Lilydale (ufficio regionale)

- Cimitero di Anderson's Creek
- Cimitero di Burwood
- Cimitero di Emerald
- Cimitero di Healesville
- Cimitero di Lilydale Lawn
- Cimitero di Templestowe
- Cimitero di Yarra Glen



**The Greater Metropolitan
Cemeteries Trust**

Lasting memories, peaceful places.



Se avete un handicap dell'udito o della parola potete contattarci tramite il National Relay Service:

Utenti TTY 133 677

**Utenti Speak and Listen (parla e ascolta)
1300 555 727**

**Utenti del servizio Internet Relay andate
online su www.relayservice.gov.au**

**Utenti del servizio Video Relay per scegliere
il servizio video relay NRS contattateci
su Skype**

Utenti del servizio SMS Relay 0423 677 767



Servizio di interpretariato 03 9280 0757

عربي

Bosanski

မြန်မာ

普通话

Hrvatski

Ελληνικά

Italiano

Македонски

Malti

Polski

Türkçe

Tiếng Việt

