



The Greater Metropolitan
Cemeteries Trust

Lasting memories, peaceful places.

有关墓地的常见问询





如何定位坟墓位置？

有关坟墓定位的问询，敬请拨打背页上的电话号码，联系墓园。为了尽快定位坟墓的位置，我们会要求您提供逝者的全名、年龄和死亡年份。我们会向您提供坟墓的精准位置。欲获得前往坟墓的地图或路线，敬请在来访墓园时到访我们的办公室，我们会为您提供帮助。此外，您还可以点击主页菜单上的“Deceased Search”选项卡，在GMCT网站（www.gmct.com.au）上搜索坟墓位置。

更新个人信息为何非常重要？我应该怎样做？

正如您搬家时要更新您在银行或VicRoads的个人信息一样，当您的地址改变时，请务必告知我们，以便我们可以一直与您保持联系。您可以通过发送电邮至changeofaddress@gmct.com.au或致函：PO Box 42, Fawkner 3060来更新您的个人信息。请提供能够证明您之前和当前地址的文件，以及带有当前地址的附照片身份证件副本。

如何报告偷盗或损坏情况以及如何安排更换？

墓位权持有人需要向我们报告此类事件，以确定是否可以提出索赔。若索赔是向维多利亚保险管理局（VMIA）提出的，那么我们会向墓位权持有人寄送索赔申请表。此表格的副本也可在VMIA网站（www.vmia.vic.gov.au）上获得。

该索赔表格必须由墓位权持有人填写、签字并寄送回给我们，并附上以下文件：

- 两份关于修复或替换损坏物件的报价——如果索赔涉及及到纪念碑；
- 照片——所有损害或盗窃索赔；
- 有关所有恶意或重大损害索赔的警察报告。

当VMIA收到索赔表和证明材料后，将登记该索赔并签发确认表格。VMIA将确认索赔号，必要时，还将向双方发出进一步的指示。

为什么要对墓穴位置进行分配？是否有任何墓位可供我选择？

对墓位进行分配是为了防止公墓以不连贯的模式发展。有序的布局有助于进行有效的维护——例如铺设草皮或割草，同时可为访客创建一个平和的视觉环境。

一些墓地允许通过支付选择费选择墓位。如果您想选择墓位，敬请与客户顾问确认是否有可以选择墓位的区域。

什么是保有权？

保有权就是指使用财产的权利——在此，是指在一段时间内对墓地的保有权利。坟墓的保有是永久的。放置骨灰的龕位可以保有25年或永久。我们的客服顾问可以向您介绍公墓内可选的墓位信息。

在我购买墓位或龕位后是否有冷静期？

是的。冷静期为30天——但在该段时间内尚未进行下葬。

我如何向公墓方付款？

为了您和我们的安全，我们不接受现金支付。我们可以接受信用卡、EFTPOS、直接存款或汇票付款。如果您想通过支票付款，请注意一些服务会需要银行支票——请咨询您的客服顾问。

支票收款人应该写谁？

所有支票的收款人都应写为：“The Greater Metropolitan Cemeteries Trust”。

我是否可以分期付款？

不可以。很抱歉，我们不接受分期付款。

我是否可以分单支付公墓和丧葬承办人？

不可以。出于账目方面的考量，我们不接受分单付款。

信息查询是否受隐私法的制约？

GMCT必须严格遵守相关的隐私法。请致电我们讨论您的要求。

是否可以将骨灰混葬于一起？

不可以。一次只可进行一具遗体的火化，所有记录和文书都必须匹配才能开始火化。对于任何一次火化，火葬场员工都会严格遵循这一程序。

我希望设立墓碑或墓牌。我应该如何做？

如果您想获得一份当前GMCT注册石匠的名单，敬请与我们联系或查看我们的网站。我们主张透明度和独立性的原则，不支持供应商，因此不能为您做推荐。我们建议您向多个供应商询问报价，因为各种报价间可能存在很大的区别。要花时间调查了解供应商的手艺以及他们在行业中的声誉。一旦您订购了墓碑或墓牌并支付了费用，石匠将碑牌的设立与我们进行必要的安排。

我们如何才能最好地护理墓碑？

所有的铜质墓碑都将随着时间的推移而蚀毁。但您可以通过定期用水和温和的肥皂或清洁剂来延长墓碑的寿命。冲洗后自然晾干。使用推荐的青铜保护性抛光剂。使用抹布擦亮。

警告：不要使用研磨性清洁剂、强刺激性化学品或溶剂。不需要油蜡涂层，其保护属性有限。

如何维护草坪墓冢？

视墓冢的位置和土壤类型而定，在下葬数月后，土壤状态才能稳定。在这段时间，会根据需要进行填土。一旦条件适合杂草生长或草坪建立，就会进行播种或铺设草皮。一旦草坪成型，就会进行定期修剪和保养。

为什么公墓地表的外观会发生改变？

公墓的外观变化有多个原因。许多植物会随季节更替而变化，例如冬季落叶、春季复苏。开花时间视植物的类型和一年中的时节不同而变化。我们的园艺和工程团队会规划设计季节性的活动——我们的目标是在适合时节的时候提供最为祥和的环境。

在诸如干旱、热浪或大雨等极端天气情况下，墓地可能会不可避免地受到不利影响。在干旱时期，限水措施意味着我们需要通过减少对草坪的浇水来尽可能多地通过可用的水来维护植物的生存。这会导致一些草皮状况不良或死亡，进而会让我们的园丁和受影响坟墓的家人感到烦心。

同理，当雨量骤增时，可能会发生局部洪水，届时会采取措施，排除过多积水，保持进出墓地的畅通。

我们对您的承诺——我们会在发生意外的情况下竭尽所能维护墓地设施。我们将随时向您通报，希望听到您的来信。

我如何给出对公墓的反馈？

欲致电或电邮我们，请使用本材料背面的相关联络信息。您可以将反馈寄送至PO Box 42, Fawkner 3060，或填写我们办公室提供的反馈卡，然后放入任何邮政信箱，不需粘贴邮票。

如果我们无法解决您的问题，您可以拨打03 9613 6333联系Victorian Ombudsman。


诚挚服务


我们的客服团队致力于解答您的所有问题。

 1300 022 298



 enquiries@gmct.com.au

 www.gmct.com.au

 PO Box 42
Fawkner VIC 3060

 1187 Sydney Road
Fawkner VIC 3060



北区办事处

 03 9355 3100
1187 Sydney Road
 Fawkner VIC 3060

Fawkner Memorial Park (地方办事处)

- Coburg公墓
- Northcote公墓
- 北区陵园
- Preston公墓



西区办事处

 03 9362 6600
2-14 Doherty's Road
 Altona North VIC 3025

Altona Memorial Park (地方办事处)

- Keilor公墓
- Truganina公墓
- Werribee公墓
- Williamstown公墓

东区办事处

 03 9737 2300
126-128 Victoria Road
 Lilydale VIC 3140

Lilydale Memorial Park (地方办事处)

- Anderson's Creek公墓
- Burwood公墓
- Emerald公墓
- Healesville公墓
- Lilydale Lawn公墓
- Templestowe公墓
- Yarra Glen公墓



The Greater Metropolitan
Cemeteries Trust

Lasting memories, peaceful places.



如果您有听力或言语障碍，敬请通过国家中继服务与我们联系：

TTY用户请拨打133 677

语言及听力障碍人士请拨打1300 555 727

因特网中继用户请访问
www.relayservice.gov.au

视频中继用户请选择Skype上可用的NRS
视频中继功能

SMS中继用户0423 677 767



传译服务 03 9280 0757

عربي

Bosanski

မြန်မာ

普通话

Hrvatski

Ελληνικά

Italiano

Македонски

Malti

Polski

Türkçe

Tiếng Việt

